

cho thuê chỗ đặt máy chủ

Là dịch vụ cho khách hàng thuê một phần không gian - diện tích mặt sàn để đặt hệ thống máy chủ và các thiết bị phần cứng khác. Khách hàng có thể thuê trọn gói một diện tích riêng, được đánh dấu phân vùng rõ ràng và hưởng toàn bộ cơ sở hạ tầng của Ngọn Hải Đăng, đồng thời có thể tự trang bị thêm tùy nhu cầu sử dụng để vận hành hệ thống của mình.

PART - MANAGED **Quản trị 1 phần** **400.000** **đ/tháng**

- Cài đặt và cấu hình toàn bộ máy chủ hoàn tất các services: APACHE, FTP, MYSQL, DNS, POP3, SMTP, ngôn ngữ PHP, CGI, PERL, ZEND OPTIMIZER.
 - Cài đặt Control Panel. Hướng dẫn các bước cơ bản cho khách hàng sử dụng Control Panel.
 - Cấu hình, chỉnh sửa các lỗi hacking hiện hành, khóa một số hàm, thư viện liên quan đến security
 - Trao lại cho khách hàng hoàn toàn quyền ROOT và không được phép truy xuất trái phép vào server của khách hàng nếu không có yêu cầu qua Support System hoặc Hotline
 - Monitor thường xuyên các services (web, mail, ...) và thông báo khách hàng.
 - Khắc phục sự cố (hệ thống overload, ddos attacking, hacking, service unavailable, ...) khi có yêu cầu của khách hàng.
- Support 24/7 (08).6.256.5336 - (08).3504.5212 Hotline: 0938 497 012**

FULL - MANAGED **Quản trị toàn phần** **800.000** **đ/tháng**

- Cài đặt Control Panel. Hướng dẫn các bước cơ bản cho khách hàng sử dụng Control Panel.
 - Cấu hình, chỉnh sửa các lỗi hacking hiện hành, khóa một số hàm, thư viện liên quan đến security
 - Monitor thường xuyên các services (web, mail, ...) và khắc phục sự cố (hệ thống overload, ddos attacking, hacking, service unavailable, ...) ngay lập tức.
 - Sao lưu dữ liệu định kỳ 1 tuần / 1 lần
- Support 24/7 (08).6.256.5336 - (08).3504.5212 Hotline: 0938 497 012**

Sử dụng dịch vụ **quản trị server** của **Ngọn Hải Đăng** máy chủ của quý khách hàng được quản trị bởi đội ngũ kỹ thuật trình độ cao và dày dặn kinh nghiệm, cùng với các thiết bị và kỹ thuật hiện đại của **Ngọn Hải Đăng**, giúp phát hiện và xử lý kịp thời các sự cố, đảm bảo cho hệ thống máy chủ của quý khách luôn hoạt động ổn định và hiệu quả.

******* Những Công việc của nhà quản trị máy chủ thường phải làm khi các bạn đăng ký dịch vụ quản trị máy chủ bên công ty chúng tôi là:**

Hỗ trợ các vấn đề phần cứng:

- Hỗ trợ và tư vấn nguyên nhân server quá tải nếu khách hàng không tự xác định được.
- Hỗ trợ kiểm tra các vấn đề phần cứng: lỗi RAM, bad sector HDD, CPU

Hỗ trợ các vấn đề phần mềm:

- Hỗ trợ reload OS khi khách yêu cầu (Miễn phí lần đầu tiên Reload, tính phí 10\$ các lần tiếp theo).
- Hỗ trợ reset pass root (miễn phí lần đầu và 5 \$ cho các lần tiếp theo).
- Hỗ trợ reboot server qua website <http://support.pavietnam.vn>, điện thoại.
- Hỗ trợ kiểm tra các phần mềm do P.A Vietnam Ltd cài đặt ban đầu nếu lỗi xuất phát từ nguyên nhân khách quan và không có sự tác động từ phía khách hàng.
- Hỗ trợ cài đặt bảo mật cơ bản cho server trước khi bàn giao cho khách hàng.
- Tắt các dịch vụ bên trong giúp khách hàng, nếu server bị DDOS và khách không tự tắt dịch vụ được.

Hỗ trợ các vấn đề về mạng:

- Hỗ trợ cung cấp các thông tin về tốc độ kết nối mạng, băng thông sử dụng của server.
- Ngắt hướng kết nối mạng xuất phát nguồn ddos nếu server bị ddos theo yêu cầu của khách hàng.
- Hỗ trợ khôi phục remote/ssh vào server trong trường hợp khách bật firewall và chặn kết nối remote/ssh.

Các vấn đề ngoài phạm vi hỗ trợ:

- Khách hàng tự can thiệp và cài đặt làm hư hệ thống mà không thông báo cho phía kỹ thuật P.A Vietnam Ltd.
- Không kiểm tra lỗi và can thiệp xử lý các lỗi về mã nguồn. (lỗi không do máy chủ gây ra).
- Không hỗ trợ yêu cầu cài đặt và sự tương thích của từng mã nguồn cụ thể với các ứng dụng web service liên quan.
- Khách hàng sử dụng vi phạm các điều khoản sử dụng dịch vụ của PA việt nam.
- Không hỗ trợ cài đặt, hay tác động vào các phần mềm bên trong server sau khi đã bàn giao cho khách hàng.
- Không hỗ trợ cài đặt, cấu hình, kiểm tra khắc phục lỗi hoặc theo dõi hoạt động của server sau thời điểm kích hoạt dịch vụ.

Không hỗ trợ các lỗi nếu server thiếu phần cứng không đáp ứng được nhu cầu của website lớn.
Không chịu trách nhiệm về dữ liệu bên trong server, khách hàng vẫn cần có chính sách backup dữ liệu cho riêng mình.

Các vấn đề khác ngoài phạm vi hỗ trợ:

- Không hỗ trợ kiểm tra, cài đặt, thay thế hay cấu hình về phần cứng, phần mềm liên quan đến server khách hàng.
- Không chịu trách nhiệm về vấn đề backup và dữ liệu bên trong server, khách hàng cần có chính sách backup cho riêng mình.

Khi muốn Sử dụng dịch vụ **quản trị server** của **Ngon Hải Đăng**, **hãy liên hệ với Công ty chúng tôi để chúng tôi giúp việc kinh doanh của Quý khách được hiệu quả.**

Mọi thông tin chi tiết xin vui lòng liên hệ:

Công ty TNHH Ngon Hải Đăng 2002 - 2029.

ĐC : 26/4A2 Nguyễn Văn Quá , Phường Đông Hưng Thuận, Quận 12, TP.HCM, Việt Nam.

ĐT: 08.62565336 (Thuý Nga)- 08.35045212 - Hotline : 093 8 497 012 (Anh Hải)